

Linee guida e principi operativi

Data: 10.10.2008

Versione 01

Firma:

Pagina 1 di 1

I servizi ambientali della Comunità comprensoriale Val Venosta intendono essere un'organizzazione pubblica di servizi operante nell'interesse dei Comuni e dei cittadini della Val Venosta. La nostra attività principale è rappresentata dalla gestione dei rifiuti nell'ambito della quale puntiamo ad un costante miglioramento della qualità dei servizi e della tutela dell'ambiente.

Principi operativi articolati per categorie di destinatari e settori:

Politica e amministrazione

Lavoriamo su incarico dei decisori politici a livello locale e comunale; il benessere dei cittadini rappresenta il nostro principio supremo.

È nostro obiettivo attuare una politica ambientale all'insegna della sostenibilità. Desideriamo impegnarci attivamente in questo ambito come organizzazione di servizi, mettendo a profitto la nostra competenza tecnica per dare una risposta qualificata alle sfide attuali.

Comuni

Ci proponiamo di offrire servizi ambientali ad un alto livello qualitativo. Grazie ad un'ampia gamma di prestazioni puntiamo a supportare in modo ottimale l'attività dei Comuni.

Cittadini

Nei confronti del cittadino vige il criterio della massima trasparenza e dell'informazione attiva. Il cittadino è per noi un cliente a cui vogliamo offrire un servizio rispondente alle esigenze e al massimo livello qualitativo.

Servizi di smaltimento

Come ente incaricato dello smaltimento dei rifiuti siamo responsabili della sicurezza dello smaltimento nel comprensorio. I servizi vengono pianificati e svolti secondi i criteri di economicità, efficacia ed efficienza. Cerchiamo in questo ambito di tenere sempre il passo con lo stato della tecnica.

Tutela dell'ambiente

La tutela dell'ambiente ha la stessa priorità di una sana gestione economica. Sorvegliamo e valutiamo sistematicamente l'impatto ambientale dei nostri impianti e delle nostre attività. In questo modo ci adoperiamo per un uso possibilmente parsimonioso delle risorse.

Basi legislative

Ci impegniamo per il rispetto della legislazione in campo ambientale. In questo ambito mettiamo anche a disposizione dei Comuni informazioni di attualità e adattate ai loro bisogni.

Collaboratori

Ogni singolo collaboratore contribuisce in misura essenziale alla compatibilità ambientale e alla qualità dei servizi. Mediante formazioni mirate e lo scambio di informazioni si punta a migliorare costantemente la competenza di ogni collaboratore.

Membro della Giunta comprensoriale competente
per i servizi ambientali:

.....